

ÉDITORIAL



Madame, Monsieur,

Voici déjà notre troisième lettre projet. Cette dernière marque une avancée importante du travail engagé dans la démarche de

modernisation des services de la ville. Les groupes de travail sont installés et se sont déjà réunis. Chacun, chacune a pu trouver sa place librement, apprécier les méthodes de travail proposées et participer activement à la réflexion collective. Je tiens à remercier chacun d'entre vous pour cet engagement et pour la qualité de ces travaux. Nous le savons nous réussirons la modernisation des services avec vous et non sans vous.

Vous trouverez ci-joint le questionnaire d'enquête individuel, qui complétera les travaux des groupes, et il vous est proposé (pour celles et ceux qui le souhaitent) des séances d'information et d'accompagnement pour y répondre.

Nous percevons tous les aspects positifs de cette démarche pour l'avenir du service public de proximité et son développement au service de ses habitants.

Merci donc à toutes et à tous et nous nous rencontrerons prochainement pour les vœux de la nouvelle année.

Cordialement,

Le Maire,

Jean-Vincent Valliès



Les premières réunions des groupes de travail se sont déroulées du 24 novembre au 1^{er} décembre dernier avec le personnel municipal et du SIGMA.

Nous souhaitons vous remercier pour votre forte participation, de votre intérêt pour la démarche et votre implication dans cette première phase de réflexion.

Ces réunions se sont déroulées dans une ambiance conviviale, la méthode utilisée du META-PLAN associée à une réflexion en sous-groupe a été appréciée de vous tous et a favorisé une expression libre et détendue.

Ces temps d'échange et la production des différents groupes ont pleinement répondu aux attentes des porteurs de projet qui ont fourni un énorme travail de préparation pour l'organisation de ces réunions.

Les porteurs de projets sont chargés d'ici les prochaines réunions de synthétiser les thématiques évoquées, d'approfondir certains points et de vous restituer lors des prochaines réunions l'ensemble de ces éléments, les propositions et suggestions de modernisation des services afin que vous les validiez.

Les prochaines dates à retenir pour les réunions d'approfondissement sont les suivantes (les réunions se dérouleront de 8h30 à 11h30) :

- > **Les ressources humaines :**
Lundi 12 janvier 2009
- > **L'organisation, missions et compétences :**
Lundi 12 janvier 2009
- > **Le management :**
Mardi 13 janvier 2009
- > **Mutualisation et partenariat :**
Mardi 13 janvier 2009
- > **Vie Inter-services et la transversalité :**
Jeudi 15 janvier 2009
- > **L'accueil :** Jeudi 15 janvier 2009
- > **Proximité :** Vendredi 16 janvier 2009
- > **Les achats et le développement durable :** Lundi 19 janvier 2009

Les groupes seront constitués de manière identique (porteurs, consultant et participants).

Avec cette Lettre Projet, nous vous distribuons comme nous l'avons évoqué lors des réunions générales une enquête



individuelle afin de recueillir vos attentes, vos opinions sur votre poste de travail, sur le fonctionnement global des services et sur les thématiques que vous n'avez pas pu suivre.

Vos éléments de réponse concernant les groupes de travail alimenteront ainsi les réflexions des groupes de travail.

Votre questionnaire est à retourner pour le 19 décembre dernier délai sous enveloppe cachetée garantissant ainsi votre anonymat.

Vous pouvez la remettre soit à votre responsable de service qui centralisera les retours ou directement dans une urne située à l'accueil général de la Mairie.

Vos réponses seront transmises au cabinet ACCESSIO qui les dépouillera et qui restituera une analyse thématique aux porteurs de projet et à l'équipe projet.

Vos réponses seront ainsi intégrées dans l'analyse des huit groupes de travail thématiques.

L'équipe projet se tiendra à votre disposition au travers de 4 séances collectives pour vous aider à la compréhension de ce formulaire et vous aider à son remplissage. Ces séances se dérouleront les :

- **Mardi 9 décembre de 16 à 17h**
dans la salle du conseil municipal
- **Mercredi 10 décembre de 10h30 à 12h**
dans la salle du conseil municipal
- **Jeudi 11 décembre de 9h30 à 10h30**
dans la salle du conseil municipal
- Et pour les agents du SIGMA le **mardi 9 décembre de 18h45 à 19h45** au Héron Cendré.

N'hésitez pas à venir à la séance de votre choix en prévenant à l'avance votre responsable.